

## 3keys

### 「Mex（ミークス）」掲載サービス募集 募集要項（行政自主・委託事業用）

3keysでは10代向け支援サービス検索・相談サイト「Mex（ミークス）」を運営しています。日頃子どもたちが利用可能な支援サービスを提供している全国のみなさまからの申請をお待ちしております。

Mexは子どもの安心・安全を第一に考え、掲載基準を設けております。掲載基準や考え方についてはこちらをご確認ください。<https://3keys.jp/news/200531/>

#### <目次>

◆認定サービスとして、Mexに掲載するためのサービス要件

◆申請～掲載について

1. 申請に必要な書類（必須）
2. 申請までの流れ
3. 申請にあたっての留意事項
4. 申請後の流れ

## ◆認定サービスとして、Mexに掲載するためのサービス要件

- ・子ども（小学生～20歳程度）が対象として含まれるサービスである
- ・子どもひとりで利用可能である（親や保護者に頼ることが難しい子どもが利用できる方法の用意がある）
- ・恒常性のあるサービス内容で、翌年度以降も行われる予定のもの（SNS相談は除く）
- ・主な対象者の言語が日本語である（主な対象者の言語が外国語のものは現時点では対象外です）
- ・フリースクールや学校教育・出席の代替となるサービスでないもの（現時点では対象外です）
- ・他機関の紹介をサービス内容の主としないもの
- ・SNS相談の場合、全てのやりとりが機械的（LINEBotなど）でないもの
- ・Mexで定めているカテゴリ基準を満たしたカテゴリが一つでもある  
（カテゴリ一覧は以下のURLからお願いいたします）

[https://3keys.jp/assets/data/mex\\_category.pdf](https://3keys.jp/assets/data/mex_category.pdf)

- ・電話／メール／LINE相談を実施している場合、以下の基準を満たしている（対面相談などで、予約にこれらを用いる場合も同様）

- ・電話： 接続率51%以上（ナビダイヤルまたはフリーダイヤルの場合は、NTTを介して調査をしたもの）
  - ・メール： 返信までの期日 7日以内（営業日以外も含む）
  - ・LINE： 返信まで72時間以内（営業時間外含む）／受付方式の場合は接続率51%以上
- ※ランダムで覆面調査をさせていただき、確認もさせていただいております。ご了承のほどよろしくお願い申し上げます。

## ◆申請～掲載について

### 1. 申請に必要な書類（必須）

#### □写真

- ・サービスの様子が分かるもの×1 \*縦横の比がなるべく3：4 ※面接や居場所の写真など
  - ・担当者の雰囲気分かるもの×1 \*縦横の比がなるべく1：1 ※ない場合はロゴやシンボルも可
- 縦横比が異なる場合、こちらでトリミングを行わせていただきますので、ご了承ください。

#### □サービス情報がわかるURLまたはチラシなどのデータ

申請機関が管理しているものに限ります。新聞記事などは対象といたしません。

URLがない場合には、申請機関が作成したチラシなどのデータの添付をお願いします。

申請内容と情報の乖離が多い場合、掲載できかねることもありますので、必ず現在の内容に沿ったものをご用意ください。

## 2. 申請までの流れ

(1) ホームページから申請を行います

<https://3keys.jp/service/mex/#mex-app> 内にある、「行政自主事業・委託事業の申請をする」ボタンから申請手続きを行ってください。

1事業（サービス）あたり、1申請となりますため、複数サービスを申請する場合は、お手数ですが複数回申請ください。

(2) フォームから申請を行います

URLにアクセスし、必要事項をご記入いただきます。

必須事項の入力漏れがある場合でも、原則としていただいた情報のみで選考させていただきますので、必ず入力漏れがないようにご記入をお願いいたします。

途中保存なども可能ですので、必ず運営機関内で情報確認などを行って申請をお願いします。

## 3. 申請にあたっての留意事項

- ・申請書の記載については該当項目に漏れのないよう、ご記入をお願いいたします。必須事項がない場合でも頂いた内容で選考いたします。内容の不備が多い場合、選考ができず再度エントリーからになりますのでご了承ください。選考過程で不備が多かった場合、2回目以降のエントリーは回数を重ねるごとに掲載できる可能性が減少します。
- ・選考の過程で、頂いた連絡手段（電話・メール・フォーム・LINEなど）に接続や利用方法のテストをさせていただいております。その結果サービス要件を満たしていなかった場合、掲載はできません。あらかじめご了承ください。
- ・委託事業のサービスの場合、委託元（行政）か、委託先（民間）にご連絡をさせていただく場合がございます。事前に委託元の行政機関にその旨お伝えいただけますようお願いいたします。
- ・内容確認の過程でこちらの連絡から3週間以上応答がない場合、やりとりを放棄したものとみなし、申請が無効となりますのでご注意ください。
- ・選考の過程でこちらがサービス数を調整させていただく場合があります。（申請書のサービス数を1つとしてご提出いただいたものを2つに分ける等）
- ・掲載を希望するサービスの一部が民間自主事業となっている場合、委託部分の内容のみを申請フォームにご記入ください。民間自主事業部分のサービス内容についても掲載をご希望の場合は <https://3keys.jp/service/mex/#mex-app> の民間団体の申請より別途エントリーをお願いいたします。別途エントリー・申請いただき掲載となった場合、サービスページも2ページ（民間自主部分と委託部分）に分けて作成させていただきます。
- ・申請書に記載いただいた個人情報は当法人の選考及び選考通過後のMex（ミークス）運営に関わる業

務に使用し、それ以外には使用いたしません。

- ・申請に際して提出いただいた書類などの返却はできかねます。
- ・本サイトは子ども自身が受けられるサービスを一元化することを目的としています。各運営機関と子どもの間でのトラブルなどについて3keysは一切責任を負いません。

#### 4. 申請後の流れ

選考結果は2-3週間程度でメールにてご連絡いたします。選考を通過した際はページの完成型をご確認いただくと共に、掲載の手引きのご案内を行います。詳細につきましては選考を通過した後、改めてご連絡いたします。

選考内容や結果に関するお問い合わせには応じることができませんので、あらかじめご了承ください。

<問い合わせ先>

認定 NPO 法人 3keys

Mex 窓口 mex@3keys.jp（定休日：日・月・祝日）

3keysは「ないがしろにしていい子どもたちはいない」と考えています。2009年より、子どもたちの視点から足りないものを社会に増やしていくことを目指し、既存の支援では足りていない子どもたちの支援や、サービスを作ってきました。頼れる大人がいない/少ない子どもたちこそが利用しやすい支援やインフラ整備、情報発信をしていくことを目指して活動しています。